



Privacy Policy

Ultimo aggiornamento: 16 maggio 2025

Intrepid Driver Program S.r.l., con sede legale in Via Bionde n. 552, 37056 Bionde (VR), Italia, P.IVA 03904930231, in qualità di **Titolare del trattamento** dei dati personali, ai sensi e per gli effetti del **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**, fornisce la presente Privacy Policy per informare gli utenti (di seguito "Interessati") in merito al trattamento dei loro dati personali durante la navigazione e l'utilizzo del sito web <https://shop.intrepid-kart.com>.

L'informativa si applica a tutte le persone che interagiscono con i servizi online di Intrepid Driver Program S.r.l., incluse le persone registrate e i clienti.

1. Dati Personali Raccolti

Intrepid Driver Program S.r.l. raccoglie i seguenti dati personali durante la registrazione, l'acquisto o l'interazione con il sito web:

- **Dati identificativi:** nome, cognome, indirizzo, data di nascita, codice fiscale, numero di telefono, indirizzo e-mail.
- **Dati bancari:** informazioni relative ai pagamenti (es. dati di carta di credito o IBAN).
- **Dati di navigazione:** indirizzo IP, tipo di browser, data e ora della visita, pagine visitate, informazioni tramite cookie (si veda la **Cookie Policy**).
- **Dati professionali** (per utenti B2B): azienda, posizione lavorativa, informazioni relative agli ordini aziendali.

2. Finalità del Trattamento dei Dati

I dati personali sono raccolti per le seguenti finalità:

- **Gestione degli ordini:** elaborazione degli ordini, pagamento, spedizione dei prodotti.
- **Gestione del profilo cliente:** creazione e gestione di un account sul sito per facilitare gli acquisti futuri.
- **Servizi di assistenza clienti:** risoluzione di problematiche e richieste post-vendita.
- **Marketing e comunicazioni:** invio di newsletter, promozioni e offerte speciali, con il consenso esplicito dell'utente.

3. Base Giuridica del Trattamento

Il trattamento dei dati è effettuato sulla base delle seguenti giustificazioni legali:

- **Esecuzione di un contratto:** per la gestione degli ordini e il completamento delle transazioni.
- **Adempimento di obblighi legali:** obblighi fiscali, contrattuali, amministrativi e di sicurezza.
- **Consenso dell'utente:** per finalità di marketing e comunicazioni promozionali.

4. Trattamento dei Dati dei Minori

Intrepid Driver Program S.r.l. si impegna a proteggere i dati personali dei minori che interagiscono con il nostro sito e i nostri servizi. Se raccogliamo dati da un minore (persona con meno di 16 anni), questi saranno trattati solo previo **consenso esplicito** da parte di un genitore o tutore legale, come previsto dal **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**.

Nel caso in cui raccogliamo dati personali da un minore, i genitori o tutori legali saranno informati di come e perché i dati sono raccolti e trattati. Sarà richiesto loro di fornire un **consenso esplicito** prima che i dati del minore vengano trattati, sia durante la registrazione sul sito che nel caso di acquisti o interazioni online.

4.1 Categorie di Dati Personali Raccolti dai Minori

I dati raccolti possono includere, ma non sono limitati a:

- **Dati identificativi:** nome, cognome, data di nascita.
- **Contatti:** indirizzo email, numero di telefono (se forniti).
- **Dati di pagamento:** dati per completare transazioni di acquisto, se richiesti.
- **Dati di navigazione:** indirizzo IP, dati relativi all'uso del sito, inclusi i cookie (se attivi).

4.2 Finalità del Trattamento dei Dati dei Minori

I dati personali dei minori vengono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- Registrazione sul sito e creazione di un account.
- Completamento degli ordini di acquisto o altre transazioni.

- Invio di comunicazioni relative agli ordini, pagamenti e spedizioni.

4.3 Consenso dei Genitori o Tutori Legali

Nel caso in cui un minore acceda ai nostri servizi, sarà richiesto il **consenso esplicito del genitore o tutore legale** prima della raccolta e del trattamento dei dati personali. Il genitore o tutore dovrà confermare il proprio consenso durante la registrazione o prima di procedere con acquisti sul sito.

Se il consenso non viene ottenuto, non raccoglieremo né tratteremo i dati personali del minore.

4.4 Diritti dei Minori e dei Loro Genitori/Tutori Legali

I genitori o tutori legali hanno il diritto di:

- **Accedere** ai dati personali del minore e chiederne la **correzione**.
- Richiedere la **cancellazione** dei dati del minore in qualsiasi momento.
- **Revocare** il consenso fornito, senza che ciò comprometta la liceità del trattamento precedente.

In caso di richiesta, i genitori o tutori legali possono contattarci all'indirizzo email marketing@intrepiddriverprogram.com

5. Destinatari dei Dati

I dati personali raccolti possono essere condivisi con:

- **Fornitori di servizi di pagamento** per il completamento delle transazioni.
- **Fornitori di servizi logistici** per la gestione delle spedizioni.
- **Fornitori di servizi IT** per la gestione del sito web e l'assistenza tecnica.
- **Enti pubblici** o autorità competenti per adempiere a obblighi legali.

6. Trasferimento dei Dati all'Estero

Qualora sia necessario, i dati personali potrebbero essere trasferiti a destinazioni al di fuori dell'Unione Europea. In tal caso, **Intrepid Driver Program S.r.l.** garantirà che vengano adottate misure appropriate per proteggere i dati, in conformità con il GDPR.

7. Conservazione dei Dati

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti e comunque non oltre i termini previsti dalla legge. I dati relativi agli ordini verranno conservati per un periodo di [inserisci periodo di conservazione, es. 10 anni] per adempiere agli obblighi fiscali e legali.

8. Diritti degli Interessati

Gli utenti hanno il diritto di:

- **Accedere ai propri dati** personali, **correggerli**, **cancellarli** o **limitare il trattamento**.
- **Revocare il consenso** al trattamento in qualsiasi momento.
- **Presentare un reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

9. Contatti

Per qualsiasi domanda, richiesta di accesso ai dati o esercizio dei diritti, gli utenti possono contattarci all'indirizzo email:
marketing@intrepiddriverprogram.com

Firma del Titolare del Trattamento:



INTREPID DRIVER PROGRAM SRL

Via Bionde 552, 37056 Bionde (VR), Italia

Partita IVA: 03904930231

Cel Commerciale: +39 345 0047391



Cookie Policy

Ultimo aggiornamento: 16 maggio 2025

La presente Cookie Policy è parte integrante della Privacy Policy di **Intrepid Driver Program S.r.l.** e si applica al sito web <https://shop.intrepid-kart.com>. Utilizziamo cookie e tecnologie simili per migliorare l'esperienza utente, personalizzare contenuti e analizzare il traffico.

1. Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo inviati dal sito al dispositivo dell'utente (PC, smartphone, tablet) durante la navigazione. Sono memorizzati per essere poi ritrasmessi al sito alla visita successiva.

2. Tipologie di cookie utilizzate

a. Cookie tecnici (sempre attivi)

Necessari per il corretto funzionamento del sito e per fornire i servizi richiesti dall'utente (es. gestione carrello, accesso area personale). Non richiedono consenso.

b. Cookie analitici

Utilizziamo **Google Analytics** per raccogliere dati statistici in forma aggregata (numero visitatori, tempo medio sulle pagine, ecc.). L'indirizzo IP è **anonimizzato** e i dati non sono incrociati con altre informazioni.

⚠ Questi cookie sono attivati **solo previo consenso dell'utente** tramite banner cookie.

c. Cookie di terze parti

Sul sito possono essere presenti contenuti incorporati o link a piattaforme esterne (es. YouTube, Instagram, Facebook). Questi servizi potrebbero installare cookie sul tuo dispositivo.

Consulta le policy delle terze parti per maggiori informazioni:

- Google / YouTube
- [Meta \(Facebook / Instagram\)](#)

3. Gestione dei cookie

Al primo accesso al sito viene mostrato un **cookie banner** con le seguenti opzioni:

- Accetta tutti
- Rifiuta non essenziali
- Personalizza le preferenze

L'utente può in qualsiasi momento modificare o revocare il consenso cliccando su un link visibile nel footer del sito ("Gestione cookie").

Puoi anche gestire i cookie direttamente tramite le impostazioni del browser:

- Chrome
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Edge](#)

4. Durata dei cookie

I cookie hanno una durata variabile:

- **Sessione**: vengono eliminati alla chiusura del browser
- **Persistenti**: rimangono salvati per un periodo predefinito (es. 14 mesi per Google Analytics)

5. Modifiche alla Cookie Policy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare questa Cookie Policy in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina con data di aggiornamento.



Informativa per il Modulo Contatti e Newsletter

Ultimo aggiornamento: 16 maggio 2025

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), **Intrepid Driver Program S.r.l.** informa gli utenti che i dati personali raccolti tramite il modulo di contatto e l'iscrizione alla newsletter saranno trattati come segue.

1. Titolare del trattamento

Intrepid Driver Program S.r.l.

Sede legale: Via Bionde 552, 37056 Bionde (VR), Italia

Email: marketing@intrepiddriverprogram.com

P.IVA: 03904930231

2. Tipologie di dati raccolti

Il modulo contatti e la newsletter raccolgono i seguenti dati personali:

- **Nome** (facoltativo)
- **Cognome** (facoltativo)
- **Email** (obbligatorio)
- **Numero di telefono** (facoltativo)
- **Messaggio** (se presente nel modulo contatti)

3. Finalità del trattamento

I dati raccolti tramite il modulo contatti e newsletter sono trattati per le seguenti finalità:

- **Modulo contatti:** rispondere a domande, richieste di informazioni o supporto sui prodotti e servizi.
- **Newsletter:** inviare comunicazioni promozionali, aggiornamenti sui prodotti, offerte speciali e novità relative a **Intrepid Driver Program S.r.l.** (solo previo consenso).

4. Base giuridica del trattamento

- **Modulo contatti:** il trattamento è necessario per l'esecuzione di una richiesta dell'utente (es. rispondere a una domanda).
- **Newsletter:** il trattamento si basa sul **consenso esplicito** dell'utente, che può essere revocato in qualsiasi momento.

5. Modalità di trattamento

I dati sono trattati con strumenti elettronici, in modo sicuro e nel rispetto delle normative vigenti. I dati vengono conservati per il tempo necessario a soddisfare le richieste dell'utente e a inviare comunicazioni commerciali, salvo revoca del consenso.

6. Conservazione dei dati

- **Modulo contatti:** i dati saranno conservati per il tempo necessario a rispondere alla richiesta (max 12 mesi).
- **Newsletter:** i dati saranno conservati fino a quando l'utente non si disiscrive dalla newsletter.

7. Diritti dell'interessato

L'utente ha il diritto di accedere ai propri dati personali, chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, nonché di opporsi al trattamento dei dati. Può esercitare tali diritti in qualsiasi momento inviando una richiesta a: marketing@intrepiddriverprogram.com

L'utente ha anche il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali).

8. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è **facoltativo** per la newsletter e **necessario** per il modulo contatti. Il mancato conferimento dei dati richiesti nel modulo contatti potrebbe impedire l'elaborazione della richiesta.

9. Revoca del consenso

L'utente può revocare il consenso alla ricezione della newsletter in qualsiasi momento inviando una richiesta via email a: marketing@intrepiddriverprogram.com.

10. Modifiche alla presente informativa

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina e saranno valide dalla data di pubblicazione.



Termini e Condizioni di Vendita

Ultimo aggiornamento: 16 maggio 2025

I presenti **Termini e Condizioni di Vendita** regolano l'utilizzo del sito web <https://shop.intrepid-kart.com> e l'acquisto di prodotti da parte degli utenti. Accedendo e utilizzando il sito, l'utente accetta di essere vincolato dai seguenti termini.

1. Informazioni generali

Il sito <https://shop.intrepid-kart.com> è gestito da **Intrepid Driver Program S.r.l.**, con sede legale in Via Bionde 552, 37056 Bionde (VR), Italia, P.IVA 03904930231.

I prodotti in vendita sul sito sono ricambi e parti personalizzati per go-kart, destinati sia a consumatori finali (B2C) che a rivenditori o aziende (B2B).

2. Conclusione del contratto

Il contratto di vendita si considera concluso nel momento in cui l'utente invia l'ordine e il pagamento è confermato. La ricezione dell'ordine sarà confermata via email al cliente.

Il Titolare si riserva il diritto di non accettare ordini per motivi di disponibilità, errori nei prezzi o descrizioni dei prodotti.

3. Prezzi e disponibilità

I prezzi dei prodotti sono espressi in **Euro**.

- Per i **clienti in Italia**, i prezzi sono **comprensivi di IVA**, come indicato nel carrello.
- Per i **clienti nell'Unione Europea**:
 - Se privati (B2C), l'IVA sarà applicata secondo la normativa italiana, salvo diversa indicazione nel checkout.
 - Se aziende (B2B) con una valida partita IVA intracomunitaria, i prezzi **non includono IVA** e si applica il meccanismo del **reverse charge**.
- Per i **clienti extra-UE**, le vendite sono trattate come **esportazioni non soggette a IVA**. Eventuali **oneri doganali o tasse locali** sono a carico del destinatario.

Le disponibilità dei prodotti sono indicate nel sito, ma potrebbero subire variazioni in base alla domanda e alle disponibilità effettive in magazzino.

4. Modalità di pagamento

Accettiamo i seguenti metodi di pagamento:

- **Revolut**
- **Bonifico bancario**

I pagamenti devono essere effettuati prima della spedizione dell'ordine, ad eccezione dei pagamenti tramite Revolut, che sono immediatamente verificati. Nel caso di bonifico bancario, l'ordine sarà evaso solo dopo l'avvenuto accredito dell'importo.

5. Spedizione e consegna

Le spedizioni sono effettuate a livello nazionale (Italia), europeo e internazionale. I tempi di consegna variano in base alla destinazione e alla disponibilità del prodotto.

I costi di spedizione saranno calcolati al momento del checkout e saranno visibili prima della conferma dell'ordine.

Responsabilità della spedizione: Una volta che i prodotti sono spediti, la responsabilità passa al cliente. In caso di danni durante il trasporto, è necessario segnalare il problema al corriere al momento della consegna e inviare una segnalazione al nostro servizio clienti.

6. Politiche di reso e rimborso

In conformità con la normativa vigente, il cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla ricezione del prodotto, senza necessità di fornire motivazione. Per esercitare il diritto di recesso, il cliente deve inviare una comunicazione scritta all'indirizzo email marketing@intrepiddriverprogram.com

Esclusioni dal diritto di recesso: Non è possibile esercitare il diritto di recesso su prodotti personalizzati o su prodotti sigillati che siano stati aperti dopo la consegna.

Nel caso di prodotti difettosi o non conformi all'ordine, il cliente ha diritto al rimborso o alla sostituzione, a scelta del Titolare.

7. Garanzia

Tutti i prodotti venduti sono coperti da garanzia contro difetti di fabbricazione, che può variare in base al produttore. In caso di malfunzionamenti o difetti, il cliente può richiedere la sostituzione o il rimborso, previa verifica della condizione del prodotto.

8. Obblighi dell'utente

L'utente si impegna a:

- Fornire informazioni veritiere, corrette e complete durante la registrazione e l'acquisto.
- Non utilizzare il sito per scopi illegali o non autorizzati.
- Non trasferire a terzi l'account e la password di accesso.

9. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti presenti sul sito (inclusi testi, immagini, loghi, marchi, design) sono di proprietà di **Intrepid Driver Program S.r.l.** o dei rispettivi titolari. È vietato l'uso non autorizzato di tali contenuti.

10. Limitazione di responsabilità

Intrepid Driver Program S.r.l. non è responsabile per danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali derivanti dall'uso dei prodotti acquistati o dall'impossibilità di utilizzare il sito. Inoltre, non si assume alcuna responsabilità per malfunzionamenti del sito o interruzioni dei servizi di pagamento.

11. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana. Per eventuali controversie derivanti dall'interpretazione o esecuzione del presente contratto, il foro competente è quello di Verona.

12. Modifiche ai Termini e Condizioni

Intrepid Driver Program S.r.l. si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate sul sito e saranno vincolanti per tutti gli utenti a partire dalla data di pubblicazione.



Politiche di Reso e Rimborso

Ultimo aggiornamento: 16 maggio 2025

Le **Politiche di Reso e Rimborso** di **Intrepid Driver Program S.r.l.** sono state progettate per garantire la massima soddisfazione dei nostri clienti. Se non sei completamente soddisfatto del tuo acquisto, puoi restituire il prodotto e richiedere un rimborso in base alle condizioni descritte di seguito.

1. Diritto di Recesso

Ai sensi del **Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005)** e della **Direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori**, hai il diritto di **recedere dal contratto** di acquisto entro **14 giorni** dalla data di ricevimento dei prodotti, senza necessità di fornire alcuna giustificazione.

1.1 Termine per l'esercizio del diritto di recesso

Il termine di 14 giorni decorre dal **giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dei beni**.

1.2 Modalità per esercitare il diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso, devi inviarci una **comunicazione esplicita** (ad esempio una lettera inviata per posta o e-mail/pec) nella quale dichiari di voler recedere dal contratto. Puoi utilizzare il modulo tipo di recesso che ti forniremo su richiesta, oppure una dichiarazione con le seguenti informazioni:

- Nome e cognome
- Indirizzo completo
- Numero d'ordine
- Codice prodotto o descrizione del prodotto che intendi restituire
- Data di acquisto e di ricevimento del prodotto
- Firma (se inviata in formato cartaceo)

1.3 Restituzione del prodotto

Una volta esercitato il diritto di recesso, dovrai restituire i prodotti entro e non oltre **14 giorni** dalla comunicazione del recesso a **Intrepid Driver Program S.r.l.**

Le spese di restituzione sono a carico del cliente, salvo diversa indicazione.

2. Condizioni per il Reso

Affinché il reso sia accettato, i prodotti restituiti devono:

- Essere **integri** e in **condizioni originali**, con confezione originale, manuali, accessori e tutto ciò che era incluso nell'acquisto.
- Non essere stati **utilizzati**, **danneggiati** o **alterati** in alcun modo.
- Essere accompagnati dalla **prova di acquisto** (fattura o ricevuta) e dal modulo di reso correttamente compilato.

I prodotti personalizzati, su misura o realizzati appositamente per il cliente (ad esempio, ricambi personalizzati per go-kart), **non sono soggetti a diritto di recesso**, salvo che non siano difettosi o non conformi all'ordine.

3. Rimborso

In caso di reso conforme, provvederemo a rimborsarti l'importo totale del prodotto reso, inclusi i costi di spedizione standard pagati per la consegna (ad esclusione dei costi per spedizioni esprese o servizi aggiuntivi). Il rimborso avverrà utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto al momento dell'acquisto, salvo che tu non abbia espressamente richiesto un metodo diverso.

3.1 Tempistiche per il rimborso

Il rimborso sarà effettuato entro **14 giorni** dalla ricezione della merce restituita. In ogni caso, il rimborso sarà effettuato non appena avremo ricevuto e verificato il prodotto restituito.

4. Prodotti Difettosi o Non Conformi

Se il prodotto che hai ricevuto è **difettoso** o **non conforme** all'ordine (es. danneggiato durante il trasporto, errato o mancante), hai diritto alla **sostituzione** o al **rimborso totale**.

In caso di prodotto difettoso, il diritto di recesso può essere esercitato anche oltre i 14 giorni, ma comunque entro un termine di 2 anni dalla consegna, come previsto dalla **legge sui diritti dei consumatori**.

4.1 Come procedere per un prodotto difettoso o non conforme

- Contatta il nostro **Servizio Clienti** via e-mail all'indirizzo marketing@intrepiddriverprogram.com o tramite il modulo di contatto presente sul sito.

- Indica chiaramente il problema e fornisci immagini o video che documentino il difetto o l'incongruenza del prodotto.

5. Resi e Rimborso per Ordini Internazionali

Per i clienti che acquistano dall'estero, si applicano le stesse politiche di reso e rimborso, ma le **spese di spedizione per il reso** sono a carico del cliente, indipendentemente dal paese di origine dell'ordine.

6. Esclusioni dal Diritto di Recesso

In base alla legislazione vigente, il diritto di recesso non si applica ai contratti che riguardano:

- La fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.
- La fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi di igiene o di protezione della salute, una volta aperti.
- La fornitura di contenuti digitali (software, e-book, ecc.) che siano stati scaricati o attivati dal cliente.

7. Costi di Restituzione

Le **spese di restituzione** dei prodotti sono a carico del cliente, salvo che il reso sia dovuto a difetti del prodotto o a un errore nostro. In tal caso, le spese di spedizione per la restituzione saranno **interamente a carico di Intrepid Driver Program S.r.l.**

8. Contatti

Per qualsiasi domanda o chiarimento riguardo le **Politiche di Reso e Rimborso**, puoi contattarci ai seguenti recapiti:

- **E-mail:** marketing@intrepiddriverprogram.com
 - **Telefono:** +39 3450047391
 - **Indirizzo:** Via Bionde 552, 37056, Bionde (VR), Italia
-



Regolamento sulla Sicurezza del Sito Web

Ultimo aggiornamento: 16 maggio 2025

Intrepid Driver Program S.r.l. è impegnata a garantire la **sicurezza** e la **protezione dei dati** di tutti i nostri utenti e clienti che visitano e acquistano attraverso il nostro sito web. Abbiamo adottato misure rigorose per garantire che il nostro sito sia sicuro e conforme alle normative vigenti sulla protezione dei dati personali. Questo Regolamento sulla Sicurezza descrive le pratiche di sicurezza adottate dal nostro sito web per proteggere i tuoi dati e assicurarti un'esperienza di acquisto sicura.

1. Sicurezza delle Transazioni Online

Le transazioni online effettuate sul nostro sito sono protette mediante l'uso della tecnologia **SSL (Secure Sockets Layer)** e **TLS (Transport Layer Security)**. Questi protocolli di sicurezza cifrano tutte le informazioni trasmesse durante la fase di pagamento, inclusi dati sensibili come numeri di carte di credito e informazioni bancarie.

1.1 Certificato SSL

Il nostro sito utilizza un certificato SSL, che garantisce che tutte le comunicazioni tra il tuo browser e il nostro server siano **cifrate e sicure**. L'uso di SSL è evidente dalla presenza del **lucchetto** nella barra degli indirizzi del browser e dall'URL che inizia con **https://**.

1.2 Metodi di Pagamento Sicuri

Accettiamo pagamenti tramite **Revolut** e **Bonifico Bancario**, entrambi sistemi sicuri e protetti. Revolut utilizza protocolli di sicurezza avanzati per proteggere tutte le transazioni effettuate tramite il suo sistema.

2. Protezione dei Dati Personali

La protezione dei dati personali dei nostri utenti è una delle nostre priorità. Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati in conformità con il **Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)** e con la nostra **Privacy Policy**.

2.1 Crittografia dei Dati Personali

I dati personali dei nostri utenti sono archiviati in **database criptati** e sono protetti contro accessi non autorizzati. L'accesso a tali dati è limitato esclusivamente al personale autorizzato.

2.2 Accesso ai Dati

Gli utenti hanno il diritto di accedere, correggere e cancellare i propri dati personali. Per esercitare tali diritti, gli utenti possono contattarci tramite il nostro **modulo di contatto** o inviarci una richiesta tramite e-mail all'indirizzo **[inserisci e-mail]**.

3. Uso di Google Analytics

Il nostro sito web utilizza **Google Analytics**, un servizio di analisi web fornito da **Google Inc.**. Google Analytics raccoglie informazioni anonime sulla navigazione degli utenti sul sito, come le pagine visitate, la durata della visita, il tipo di dispositivo, la posizione geografica approssimativa (tramite l'indirizzo IP), e le azioni effettuate durante la navigazione.

3.1 Protezione della Privacy con Google Analytics

Per garantire la privacy degli utenti, abbiamo adottato le seguenti misure di protezione:

- **Anonimizzazione dell'IP:** Abilitiamo la funzionalità di **anonimizzazione dell'IP** di Google Analytics, che consente di mascherare l'indirizzo IP degli utenti prima che venga memorizzato nei server di Google, riducendo il rischio di identificazione personale.
- **Non raccogliamo dati sensibili:** Non raccogliamo tramite Google Analytics dati sensibili come nome, indirizzo, numero di telefono o informazioni finanziarie.

3.2 Cookies di Google Analytics

Google Analytics utilizza **cookies** per raccogliere e analizzare informazioni sulle modalità di utilizzo del sito web. I dati raccolti tramite i cookie sono anonimizzati e utilizzati esclusivamente per migliorare la performance del sito e l'esperienza dell'utente. L'utente può scegliere di disabilitare l'uso dei cookie tramite le impostazioni del proprio browser.

3.3 Condivisione dei Dati con Google

I dati raccolti tramite Google Analytics vengono trattati esclusivamente da Google per fornire informazioni aggregate sull'utilizzo del nostro sito. Google non assocerà mai questi dati ad altri dati personali che potrebbero essere raccolti tramite altri servizi, come **Google Ads** o altri strumenti.

3.4 Gestione dei Cookie

L'utente può **gestire le preferenze sui cookie** utilizzati dal nostro sito web tramite un apposito banner informativo che appare al primo accesso al sito. Puoi **accettare o rifiutare i cookie** di Google Analytics e di altri servizi di tracciamento. Per maggiori informazioni sui cookie utilizzati, consulta la nostra **Cookie Policy**.

4. Protezione da Attacchi Informatici

Abbiamo adottato una serie di misure per prevenire attacchi informatici, tra cui:

- **Firewall e Monitoraggio Costante:** Il nostro sito web è protetto da firewall avanzati e software di monitoraggio per rilevare e prevenire accessi non autorizzati.
- **Protezione DDoS:** Utilizziamo strumenti per difenderci dagli **attacchi DDoS** (Distributed Denial of Service) che potrebbero compromettere la disponibilità del nostro sito.
- **Aggiornamenti di Sicurezza:** Il nostro software viene regolarmente aggiornato per correggere eventuali vulnerabilità di sicurezza note. Ciò include aggiornamenti di sistema, applicazioni, plugin e librerie.

5. Backup e Recupero Dati

Effettuiamo regolarmente **backup completi** dei dati del sito, compresi i dati degli utenti e le transazioni. In caso di malfunzionamenti o attacchi, possiamo recuperare i dati da un backup sicuro, minimizzando i disagi per i nostri clienti.

6. Autenticazione e Accesso Sicuro

Per garantire che solo utenti autorizzati possano accedere ai dati sensibili e alle aree amministrative del nostro sito, implementiamo sistemi di autenticazione avanzata, come l'uso di **password forti**, **autenticazione a due fattori (2FA)** per gli utenti amministratori e **restrizioni di accesso** basate sul ruolo.

7. Monitoraggio e Analisi

Per migliorare continuamente la sicurezza del nostro sito, utilizziamo strumenti di **monitoraggio** e **analisi** per rilevare comportamenti sospetti, come tentativi di accesso non autorizzati o attività di hacking. Questi strumenti ci aiutano a identificare e affrontare tempestivamente eventuali problemi di sicurezza.

8. Politica di Privacy

Per maggiori dettagli su come raccogliamo, trattiamo e proteggiamo i tuoi dati personali, consulta la nostra **Privacy Policy**, che descrive in dettaglio le informazioni che raccogliamo, le modalità di trattamento e le misure di sicurezza adottate.